

ZMIANY DO ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA WYKONAWCÓW NR 2 WRAZ Z PRZEDŁUŻENIEM TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT DO DNIA 28.11.2016 R.

Dotyczy przetargu nieograniczonego: **Świadczenie usług telefonii komórkowej i dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze:**

ZADANIE NR 1 - Usługi telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych

ZADANIE NR 2 - Usługi dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze na mocy art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje następujących zmian dot. odpowiedzi na zapytania Wykonawców udzielonych w dniu 18.11.2016 r.:

I.

1/ **PYTANIA z dnia 09.11.2016 r.:**

Pytanie nr 4

OPZ, Zadanie 1, punkt 4 - Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu dodatkowego aparatu telefonicznego wraz z abonamentem zgodnie z oferta podstawową. Oferta podstawowa kalkulowana jest w założeniu współpracy 24 miesięcznej, wskazanej w SIWZ. Wykonawca analizuje koszt aparatów telefonicznych oraz usługi i rozbija ten koszt na 24 miesiące w abonamencie. Zakup przez Zamawiającego aparatu telefonicznego - np. w połowie kontraktu narazi Wykonawcę na straty, co jest niedopuszczalne w UZP. Proszę o wskazanie:

- maksymalnej ilości zamówień dodatkowych;
- maksymalnego czasu w którym Zamawiający może dokonać takiego zakupu (np. nie później niż 12 miesięcy przed końcem kontraktu).

Odpowiedź ulega zmianie na:

Zamawiający przewiduje zmiany umowy zgodnie z art. 144 ust.1 pkt 6 ustawy pzp.

2/ **PYTANIA z dnia 10.11.2016 r.:**

Pytanie nr 10

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie 1 - Prosimy o wyjaśnienie czy przez „zamówienia dodatkowe” należy rozumieć zamówienia uzupełniające, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP ?

Odpowiedź ulega zmianie na:

Zamawiający przewiduje zmiany umowy zgodnie z art. 144 ust.1 pkt 6 ustawy pzp.

3/ **PYTANIA z dnia 14.11.2016 r.:**

Pytanie nr 2

SIWZ rozdział V Zadanie nr 1 pkt. 10

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uwzględnienie w tym zapisie również cen netto. Wykonawca informuje, że podanie tych cen, będzie zgodne z wyszczególnieniem opłat jakie Wykonawca będzie naliczał Zamawiającemu w wystawianych fakturach, a co dalej umożliwi uniknąć ewentualnych problemów z prawidłową interpretacją przez Zamawiającego opłat za usługi objęte przedmiotowym postępowaniem.

Odpowiedź ulega zmianie na:

Zamawiający uwzględni także ceny netto.

Wprowadza się zmiany do zapisów ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY dot. Zadania 1, pkt. 10 otrzymuje następujące brzmienie:

Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie

netto.....zł

(słownie)

brutto.....zł

(słownie:)

w tym:

- łączna opłata za abonamenty (A,B,C,D)zł netto,zł brutto
- łączna opłata za aparaty telefonicznezł netto,zł brutto
- łączna opłata za pakiety internetowezł netto,zł brutto

W przypadku zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie wyłącznie w zakresie tego podatku. Wartości netto poszczególnych usług pozostają bez zmian

Pytanie nr 9

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisów umowy o informację, że Zamawiający dopuszcza zmianę wartości umowy w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT, gdy wówczas zmianie ulegnie wartość brutto, przy zachowaniu niezmienności cen netto.

Odpowiedź ulega zmianie na:

Zamawiający dokona modyfikacji w następujący sposób: „W przypadku zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie wyłącznie w zakresie tego podatku. Wartości netto poszczególnych usług pozostają bez zmian.”

DOTYCZY TO RÓWNIEŻ ZADANIA nr 2.

Pytanie nr 12

Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty SIM, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart, czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie, iż dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym, z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej. Wyjaśniając, Zamawiający zastrzegł sobie prawo do dostarczania nowych kart SIM, jak również rezygnowania z posiadanych kart SIM do ilości 90 szt. W sytuacji rezygnacji z kart SIM, np. kupionych jako dodatkowe, może to oznaczać, iż będą one działały kilka miesięcy, co w przypadku dostarczenia ich do Zamawiającego z telefonem w cenie promocyjnej - będzie dla operatora stratą, gdy musi pokryć pełne koszty zakupu telefonu od producenta, a opłaty abonamentowe od Zamawiającego tych kosztów nie pokryją. Wnosimy jak wyżej.

Odpowiedź ulega zmianie na:

Zamawiający przewiduje zmiany umowy zgodnie z art. 144 ust.1 pkt 6 ustawy pzp.

II.

1/ ROZDZIAŁ III - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA zadanie nr 1 ANULUJE SIĘ następujące treści w pkt 4:

„Ilość abonamentów stanowi minimalny poziom zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości abonamentów w ramach zamówienia dodatkowego lub zmniejszenia ilości abonamentów do ilości nie mniejszej niż 90 numerów, a wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu. Rozliczenie nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Zwiększenie ilości abonamentów poprzez dobranie dodatkowych kart SIM wraz z telefonami może nastąpić w związku ze zmianami w zatrudnieniu i wymogami wyposażenia pracowników w telefony komórkowe dla potrzeb służbowych Zamawiającego.

Zwiększenie pakietów internetowych dla istniejących kart SIM może nastąpić w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na dostęp do internetu związanego z wykonywanymi obowiązkami służbowymi.

Zamówienia dodatkowe nie wydłużą trwania umowy podstawowej.

Koszt usługi zamówień dodatkowych (abonamentu) będzie zgodny z ofertą podstawową.

Koszt telefonu (wraz z zakupem usługi) w zamówieniu dodatkowym będzie zgodny z ofertą podstawową, a parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry telefonów Typ-2.

Zamawiający przewiduje maksymalnie 10% zamówień dodatkowych w ciągu trwania całego kontraktu.

Maksymalny czas, w którym Zamawiający może dokonać zamówień dodatkowych to 12 miesięcy przed końcem kontraktu”.

2/ ROZDZIAŁ IV - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY /PROJEKT UMOWY/ dla zadania nr 1 ANULUJE SIĘ następujące treści w pkt 5:

Ilość abonamentów stanowi minimalny poziom zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości abonamentów w ramach zamówienia dodatkowego lub zmniejszenia ilości abonamentów do ilości nie mniejszej niż 90 numerów, a wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu. Rozliczenie nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Zwiększenie ilości abonamentów poprzez dobranie dodatkowych kart SIM wraz z telefonami może nastąpić w związku ze zmianami w zatrudnieniu i wymogami wyposażenia pracowników w telefony komórkowe dla potrzeb służbowych Zamawiającego.

Zwiększenie pakietów internetowych dla istniejących kart SIM może nastąpić w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na dostęp do internetu związanego z wykonywanymi obowiązkami służbowymi.

Zamówienia dodatkowe nie wydłużą trwania umowy podstawowej.

Koszt usługi zamówień dodatkowych (abonamentu) będzie zgodny z ofertą podstawową.

Koszt telefonu (wraz z zakupem usługi) w zamówieniu dodatkowym będzie zgodny z ofertą podstawową, a parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry telefonów Typ-2.

Zamawiający przewiduje maksymalnie 10% zamówień dodatkowych w ciągu trwania całego kontraktu.

Maksymalny czas, w którym Zamawiający może dokonać zamówień dodatkowych to 12 miesięcy przed końcem kontraktu.

Zamawiający zamieszcza poniżej zmieniony opis przedmiotu zamówienia na Zadanie nr 1 oraz istotne postanowienia umowy na Zadanie nr 1 i nr 2.

W związku z powyższym, zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert z dnia 25.11.2016 r. na dzień 28.11.2016 r. do godz. 10:00.

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, w pokoju nr 5.

Otwarcie ofert nastąpi 28.11.2016 r. o godz. 10:30 w siedzibie Zamawiającego, w pokoju nr 16.

Zamawiający informuje jednocześnie, iż zgodnie z art. 38 ust.4a pkt 1 ustawy Pzp, przekazał do Biuletynu Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o nr **348478 -2016** z dnia **22.11.2016 r.**

Podpisano:

Dyrektor – Henryk Napierała

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej i dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze:

ZADANIE NR 1 - Usługi telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych

ZADANIE NR 2 - Usługi dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze

Dotyczy Zadania nr 1

1. Przedmiotem zamówienia / umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej i poza nią wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych.
2. Usługi świadczone będą przez okres 24 miesięcy – od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2018r.
3. Świadczenie usług obejmuje: wspólny pakiet wartościowy / kwotowy do wykorzystania min. na połączenia głosowe krajowe i połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych i stacjonarnych, wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych i międzynarodowych, transmisję danych, roaming.

Połączenia roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej.

4. Zamawiający wymaga aby stały miesięczny abonament był ustalony dla każdej z czterech grup (A,B,C, D), zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj abonamentu	Pakiet internetowy (minimalna wartość)	Ilość uruchomionych abonamentów	Rodzaj i ilość aparatów telefonicznych
A	B	C	D
Abonament „A”	12 GB	7	Typ – 1 Typ - 2
Abonament „B”	2 GB	85	Typ - 2 Typ - 3
Abonament „C”	48 GB	2	Bez telefonu
Abonament „D”	6 GB	4	Bez telefonu
razem		98	

Ustala się stały abonament na każdą kartę SIM w danym abonamencie (A,B,C,D) w ilości wykazanej w tabeli. Mnożąc abonament przez ilość kart SIM powstanie wspólny pakiet. Każde zdarzenie będzie taryfikowane stałą stawką w zależności od rodzaju. Koszt zdarzenia będzie odejmowany od wspólnego pakietu. Wykonawca dołączy wykaz stawek za połączenia.

- Abonament „C” i „D” stanowi sam pakiet internetowy.
- Abonament „C” – zamawiający wymaga stałego publicznego adresu IP na cały okres trwania umowy.

5. Wykonawca uruchomi platformę, dzięki której Zamawiający będzie miał możliwość obsługi posiadanych aktywnych kart SIM (m.in. aktywowanie kart, aktywacja i/lub blokowanie usług).

6. Zamawiający wymaga, aby pakiety dostępu do internetu gwarantowały szybkie łącze transmisji danych w technologii LTE. W przypadku przekroczenia określonych limitów nie dopuszcza się wyłączenia transmisji danych, a jedynie obniżenie prędkości do poziomu pozwalającego na przesyłanie danych.

7. Usługa roamingu dla wszystkich numerów będzie domyślnie włączona i będzie wliczona w koszt abonamentu.

8. Numery telefonów Zamawiającego nie mogą być umieszczane w publicznej bazie danych oraz nie mogą być przetwarzane w innych celach niż wynika to z realizacji umowy.

9. Wykonawca zapewni bezpłatną możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne. W przypadku dokonania cesji Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM.

10. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.

10.1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w trakcie realizacji zamówienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, osoby wykonujące czynności wskazane w formularzu cenowym - części A,B,C, które umożliwią wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem oraz treścią.

10.2. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG oraz wykonujących osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.

10.3. Obowiązek określony w ust. 10.1 i 10.2 ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą obowiązek zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt.10.1, na umowę o pracę.

10.4. Po podpisaniu umowy, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy, wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej (art. 271 kk) o spełnieniu obowiązku, o którym mowa w ust. 10.1.

10.5. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 10.1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

10.6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 10.1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

a) **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie

umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).

Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych*.

10.7. Za każde stwierdzone niedopełnienie wymogu o którym mowa w ust. 10.1, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu o którym mowa w pkt 10.1 - za każdą osobę wobec której nie dopełniono obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.

10.8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

11. Wykonawca zapewni, że Zamawiający zachowa dotychczasowe numery telefonów komórkowych, wykorzystywane wcześniej przez Zamawiającego bez dodatkowej opłaty z tego tytułu. Zamawiający uprawnii w tym zakresie Wykonawcę oraz przedstawi wszelkie wymagane w tym celu informacje.

12. Zamawiający wymaga, aby przeniesienie numeracji z sieci dotychczasowego wykonawcy do własnej sieci nastąpiło w sposób nieprzerwany.

13. Wykonawca utworzy dla abonamentów objętych zamówieniem jedną grupę tzw. grupę biznesową.

14. Dostawa kart SIM w ilości 98 sztuk oraz telefonów do siedziby Zamawiającego odbędzie się na koszt Wykonawcy w terminie nie później niż 14 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inny termin dostawy. Format karty (SIM, micro SIM, nano SIM) zostanie ustalony z Wykonawcą przed jej wysyłką.

15. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany i dostawy uszkodzonych lub niedziałających kart sim w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego swojemu opiekunowi telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz bezpłatnie aktywuje kartę SIM w ciągu 3 godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia aktywacji.

16. Nie wykorzystany pakiet przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i wykorzystywany jest w pierwszej kolejności.

17. W momencie modyfikacji/dodawania/usuwania numerów / usług dodatkowych zawarta umowa nie może ulec przedłużeniu.

18. Brak opłaty za aktywację kart SIM w sieci operatora.

19. Aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i nie posiadać blokady simlock.

20. Zamawiający zamawia telefony komórkowe w ilości 92 sztuk o następujących wymaganiach, parametrach i cechach:

- | | | |
|------------|--|----------|
| 1) Typ – 1 | iPhone 7 128GB czarne | 5 sztuk |
| 2) Typ – 2 | Sony Z3 lub równoważny w zakresie:
- wodo i pyłoszczelność
- pojemności baterii
- pamięć wbudowana
- aparat fotograficzny
- obsługi kart SD micro | 67 sztuk |
| 3) Typ – 3 | Samsung Galaxy J7 lub równoważny w zakresie:
- wodo i pyłoszczelność
- pojemności baterii
- pamięć wbudowana
- aparat fotograficzny | 20 sztuk |

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY dla Zadania nr 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej na terenie całego kraju wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych i przeniesieniem numerów dla potrzeb Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze.
2. Umowa będzie realizowana zgodnie z opisem zawartym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz ofertą przetargową Wykonawcy, złożoną w postępowaniu nr, która wraz z ofertą Wykonawcy stanowi integralną część umowy.
3. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia 01.01.2017r. od godziny 0:00 do dnia 31.12.2018r. do godziny 24:00.
4. Przedmiot umowy obejmować będzie:

Rodzaj abonamentu	Pakiet internetowy (minimalna wartość)	Ilość uruchomionych abonamentów	Rodzaj i ilość aparatów telefonicznych
A	B	C	D
Abonament „A”	12 GB	7	Typ – 1 Typ - 2
Abonament „B”	2 GB	85	Typ -2 Typ -3
Abonament „C”	48 GB	2	Bez telefonu
Abonament „D”	6 GB	4	Bez telefonu
razem		98	

5. Abonament „C” i „D” stanowi sam pakiet internetowy.
Abonament „C” – zamawiający wymaga stałego publicznego adresu IP na cały okres trwania umowy.
6. Dostawa kart SIM w ilości 98 sztuk oraz telefonów do siedziby Zamawiającego odbędzie się na koszt Wykonawcy w terminie nie później niż 14 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inny termin dostawy. Format karty (SIM, micro SIM, nano SIM) zostanie ustalony z Wykonawcą przed jej wysyłką.

Karty aktywne będą od dnia 1.01.2017r. od godziny 00:00.
7. Dostawa do siedziby Zamawiającego kart SIM i telefonów zostanie potwierdzona protokołem odbioru. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego są:
.....
.....
8. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany i dostawy uszkodzonych lub niedziałających kart sim w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego swojemu opiekunowi telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz bezpłatnie aktywuje kartę SIM w ciągu 3 godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia aktywacji.
9. Zamawiający akceptuje gwarancję wystawioną przez producenta na dostarczone telefony. W przypadku uszkodzenia aparatu wykonawca jest zobowiązany na czas naprawy zapewnić telefon zastępczy o parametrach technicznych dostosowanych do posiadanej karty SIM.

10. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie netto.....zł
(słownie.....)
brutto.....zł
(słownie:)
w tym:
- łączna opłata za abonamenty (A,B,C,D)zł netto,zł brutto
- łączna opłata za aparaty telefonicznezł netto,zł brutto
- łączna opłata za pakiety internetowezł netto,zł brutto

W przypadku zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie wyłącznie w zakresie tego podatku. Wartości netto poszczególnych usług pozostają bez zmian

11. Faktury będą wystawiane po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
12. Termin płatność faktury z tytułu usług nie może być krótszym niż 14 dni od daty wpływu poprawnie wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
13. Wykonawca uruchomi platformę, dzięki której Zamawiający będzie miał możliwość obsługi posiadanych aktywnych kart SIM (m.in. aktywowanie kart, aktywacja i/lub blokowanie usług).
14. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
- 14.1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w trakcie realizacji zamówienia, na podstawie umowy pracę w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, osoby wykonujące czynności wskazane w formularzu cenowym – części A,B,C, które umożliwią wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem oraz treścią.
- 14.2 Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG oraz wykonujących osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.
- 14.3 Obowiązek określony w pkt 14.1 i 14.2 ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą obowiązek zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt.14.1, na umowę o pracę.
- 14.4. Po podpisaniu umowy, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy, wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej (art. 271 kk) o spełnieniu obowiązku, o którym mowa w pkt. 14.1.
- 14.5. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 14.1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
- 14.6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 14.1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
- oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to

powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).

Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych*.

14.7. Za każde stwierdzone niedopełnienie wymogu o którym mowa w pkt 14.1, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu o którym mowa w pkt 14.1 - za każdą osobę wobec której nie dopełniono obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.

14.8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

15. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50zł za każde 4 godziny przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla poszczególnych karty SIM, chyba, że Wykonawca udokumentuje, iż przerwa w świadczeniu usług łączności telefonii komórkowej nastąpiła z przyczyn od niego niezależnych.
16. Wykonawca zapłaci karę umowną za opóźnienie w aktywacji kart SIM w wysokości 50zł za każde 24 godziny, liczone od terminu aktywacji ustalonego w pkt. 6 istotnych warunków umowy dla każdej karty SIM.
17. Kara umowna będzie naliczana wyłącznie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
18. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
19. Wykonawca poprzez podpisanie niniejszej umowy, wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 10 umowy.
20. W przypadku zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie wyłącznie w zakresie tego podatku. Wartości netto poszczególnych usług pozostają bez zmian.
21. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.
22. Zamawiający przewiduje, że umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i będą zawierały niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa w sprawie udzielenia zamówienia.

23. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY dla Zadania nr 2

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze w okresie od 01 stycznia 2017 r. od godziny 0:00 do 31 grudnia 2018 r. do godziny 24:00
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia parametry techniczne, ilościowe i jakościowe określone w Specyfikacji technicznej oraz kryteria określone w formularzu ofertowym.

WYKONANIE UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę w okresie od 01 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2018 roku w systemie ciągłym przez 365 dni w roku.
2. Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzić planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem usługi, mogące mieć wpływ na dostępność usługi u Zamawiającego.
Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby planowane prace były poza godzinami Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji usługi.
W przypadku wykonywania planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaże odpowiednią informację telefonicznie na numer lub drogą elektroniczną na adres z wyprzedzeniem co najmniej pięciu dni roboczych.
W przypadku wykonywania planowanych prac w innych niż wskazane terminy Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.

OSOBY WYZNACZONE DO WYKONANIA UMOWY

Osobami odpowiedzialnymi za wykonanie umowy są:

- ze strony Zamawiającegotel.email.....
- ze strony Wykonawcy:tel.email.....

Infolinia wsparcia technicznego dla Zamawiającego jest dostępna pod numerem telefonu

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy za realizację będzie zgodne z formularzem cenowym stanowiącym integralną część oferty.
2. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy określona w ust. 1 niniejszego paragrafu uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Wykonawca w porozumieniu z zamawiającym zablokuje wszystkie usługi dodatkowe mogące zwiększyć comiesięczne opłaty.

PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy w terminie 30 dni licząc od dnia doręczenia jej Zamawiającemu przez Wykonawcę,
2. Zapłata ceny przedmiotu umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze przez Wykonawcę.

3. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Za zwłokę w zapłacie faktury przysługują odsetki ustawowe.

KARY UMOWNE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

§ 6.

1. Za nieprawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100zł za każdy dzień nieprawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości poniesionej szkody.
4. Naliczenie kar umownych odbywać się będzie przez wystawienie not księgowych.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych, jeżeli podstawy do ich naliczenia powstaną z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.

ZMIANA UMOWY

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem ust. 1 podlega unieważnieniu.
3. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
4. Umowa jest nieważna w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
5. Wszelkie zmiany w umowie pod rygorem nieważności muszą być dokonane w formie pisemnej.
- 6. W przypadku zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie wyłącznie w zakresie tego podatku. Wartości netto poszczególnych usług pozostają bez zmian**

ODSTĄPIENIE ZAMAWIAJACEGO OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Odstąpienie od umowy, o których mowa w ust. 1 powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

INTERPRETACJA UMOWY

1. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posilkować postanowieniami oferty i specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

WYMAGANIA TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE

Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w trakcie realizacji zamówienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, osoby wykonujące czynności wskazane w formularzu cenowym poz. 1, które umożliwią wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem oraz treścią.

2. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG oraz wykonujących osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.

3. Obowiązek określony w pkt 1 i 2 ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą obowiązek zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt.1, na umowę o pracę.

4. Po podpisaniu umowy, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy, wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej (art. 271 kk) o spełnieniu obowiązku, o którym mowa w pkt 1.

5. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt.1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
- c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

a) **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).

Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych*.

7. Za każde stwierdzone niedopełnienie wymogu o którym mowa w ust. 1, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu o którym mowa w pkt 1 - za każdą osobę wobec której nie dopełniono obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.

8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

LICZBA EGZEMPLARZY UMOWY

Integralną część umowy stanowią:

- a) formularz ofertowy,
- b) formularz cenowy,
- c) SIWZ