*Załącznik 4*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług konserwacyjnych i naprawczych sprzętu drukującego dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze oraz podległych jednostek, tj.:

* Zarząd Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze Al. Niepodległości 32,
* Rejon Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze, ul. Nowa 1,
* Rejon Dróg Wojewódzkich w Kożuchowie, ul. Szprotawska 30,
* Rejon Dróg Wojewódzkich w Kłodawie, ul. Owocowa 2,
* Obwód Drogowy w Lubsku, ul. Kolejowa 44,
* Obwód Drogowy w Żaganiu, ul. Lotników Alianckich 27B,
* Obwód Drogowy w Sławie, Kolonia 4,
* Obwód Drogowy w Kożuchowie, ul. Szprotawska 30,
* Obwód Drogowy w Bobrowicach, Bobrowice 115B,
* Obwód Drogowy w Zielonej Górze, ul. Nowa 1,
* Obwód Drogowy w Babimoście, ul. Towarowa 4,
* Obwód Drogowy w Drezdenku, ul. I-szej Brygady,
* Obwód Drogowy w Kłodawie, ul. Owocowa 2,
* Obwód Drogowy w Sulęcinie, ul. Daszyńskiego 49,
* Obwód Drogowy w Ośnie Lubuskim, ul. Sulęcińska

1. Urządzenia Zamawiającego posiadają kategorię „K1” lub „K2”. Zależnie od przyznanej kategorii, zdefiniowane są poniżej sposoby/warunki naprawy wskazanych urządzeń.
2. Wykaz urządzeń „K1”

* Kyocera TASKalfa 6052ci - 1 szt.
* Kyocera TASKalfa 4052ci - 3 szt.
* Kyocera TASKalfa 2553ci - 2 szt.
* Kyocera TASKalfa 2554ci - 1 szt.

1. Wykaz urządzeń „K2”

* Epson EPL-N3000 – 5 szt.
* Epson AL.-M8100DN – 1 szt.
* Lexmark E450dn – 2 szt.
* Lexmark E460 – 1 szt.
* Lexmark X466de – 2 szt.
* Lexmark MX410de – 2 szt.
* Lexmark MS510dn – 1 szt.
* Lexmark X910 – 3 szt.
* Lexmark X950 – 1 szt.
* Kyocera P3145dn – 1 szt.
* Kyocera M3550idn – 1 szt.
* Kyocera P4040dn – 1 szt.
* Kyocera Ecosys M6630cidn – 1 szt.
* Brother MFCL2700DW – 11 szt.
* Brother DCP-L5500DN – 1 szt.

1. Kategoria „K1 – urządzenia krytyczne” dotyczy urządzenia niezbędnego użytkownikowi do pracy ciągłej we wszystkie dni robocze.
2. Tryb postępowania w przypadku naprawy urządzenia kategorii K1:
3. Naprawa wykonywana jest przez wykonawcę w terminie do 2 godzin od dnia zgłoszenia.
4. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w powyższym terminie, podstawione jest urządzenie zastępcze o parametrach technicznych zbliżonych do uszkodzonego urządzenia w danym dniu.
5. W przypadku awarii urządzenia zastępczego dla urządzenia z kategorii „K1”, naprawa lub podstawienie kolejnego urządzenia odbędzie się w terminie 1 dnia, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia.
6. Tryb postępowania podczas naprawy urządzeń kategorii „K2 – urządzenia nie-krytyczne”
7. Naprawa wykonywana jest przez wykonawcę w terminie 2 dni od dnia zgłoszenia.

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w powyższym terminie, podstawione jest urządzenie zastępcze o parametrach technicznych zbliżonych do uszkodzonego urządzenia w danym dniu.

1. W przypadku awarii urządzenia zastępczego dla urządzenia z kategorii „K2”, naprawa lub podstawienie kolejnego urządzenia odbędzie się w terminie 2 dni, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia.
2. Naprawy i konserwacje wykonywane będą z należytą starannością i zastosowaniem części kompatybilnych z określonym urządzeniem. Nie dopuszcza się stosowania zamienników i produktów regenerowanych, bez zgody Zamawiającego. Wykonawca ma obowiązek odbioru zużytych części po ich wymianie.
3. Do każdego urządzenia Wykonawca sporządzi protokół z podaniem marki, typu urządzenia, numeru seryjnego oraz szczegółowego wykazu wykonanych czynności konserwacyjnych. Ponadto protokół musi zawierać diagnozę urządzenia z określeniem jego stanu technicznego. W przypadku gdy koszt naprawy przewyższa wartość urządzenia Wykonawca dołącza do protokołu stosowną ekspertyzę techniczną.
4. Usługi będą realizowane w siedzibie Zarządu Dróg Wojewódzkich oraz podległych jednostkach (Załącznik nr 1 do wzoru umowy), zgodnie z zapotrzebowaniem na naprawy przekazywanym Wykonawcy na piśmie, za pomocą faksu, telefonicznie bądź za pośrednictwem e-mail przez osobę określoną w umowie.
5. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną naprawę nie może być dłuższy niż 2 godziny od dnia przekazania zgłoszenia. Maksymalny czas naprawy po dokonaniu diagnostyki uszkodzonego urządzenia wynosi 60 minut.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za wysoką jakość i należytą staranność świadczonej usługi, a także za terminowe wykonanie zamówienia.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na udział podwykonawców w wykonywaniu usługi będących przedmiotem zamówienia.
8. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał aktualny na dzień składania ofert certyfikat autoryzacyjny w zakresie serwisu urządzeń firmy KYOCERA. W przedłożonym dokumencie musi być precyzyjnie określona data obowiązywania certyfikatu. Zamawiający nie dopuszcza dowolności w tym zakresie oraz nie dopuszcza interpretacji.
9. Zamawiający wymaga aby Wykonawca bezpośrednio po wykonaniu usługi wymiany części zamiennych, podzespołów urządzenia, przekazał upoważnianemu przedstawicielowi Zamawiającego w celu weryfikacji.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnego przekazywania Wykonawcy zużytych, wymienionych przez Wykonawcę części zamiennych, w celu ich bezpłatnej utylizacji.
11. Rozliczenia następować będą każdorazowo po wykonaniu zleconej usługi, z terminem płatności faktury VAT 30 dni od daty jej otrzymania. Podstawą rozliczenia każdej usługi jest dołączony do faktury protokół naprawy, zawierający datę, wyszczególnienie wykonanych czynności oraz wymienionych części wraz z czytelnym podpisem osoby serwisującej i osoby odpowiedzialnej ze strony Zamawiającego, potwierdzającym wykonanie usługi.
12. Przy wyborze oferty, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
13. Cena oferty (brutto) – 50%,
14. Szybkość reakcji serwisowej – 40%,
15. Gwarancja (w miesiącach) udzielona przez wykonawcę na usługi serwisowe, wymienione podzespoły, części zamienne – 10%.
16. Ocena ofert niepodlegających odrzuceniu w zakresie przedstawionych wyżej kryteriów zostanie przeprowadzona wg następującego wzoru:

Lp =

Gdzie:

**Lp** - liczba punktów, jakie uzyskała oferta z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,

**Cn** - cena oferty z najniższą ceną brutto,

**Cob** - cena badanej oferty brutto,

**Sob** - ilość punktów oferty badanej za zadeklarowaną przez Wykonawcę czasu reakcji serwisu.

Poprzez czas reakcji serwisu Zamawiający rozumie fizyczne podjęcie czynności serwisowych w miejscu użytkowania urządzenia.

Czas reakcji powyżej 48 godz. od momentu zgłoszenia, maksymalnie 72 godziny – 0 pkt.

Czas reakcji do 48 godz. od momentu zgłoszenia – 3 pkt

Czas reakcji do 24 godz. od momentu zgłoszenia – 5 pkt.

Czas reakcji do 12 godz. od momentu zgłoszenia – 10 pkt.

Czas reakcji do 4 godz. od momentu zgłoszenia – 15 pkt.

Czas reakcji do 2 godz. od momentu zgłoszenia – 40 pkt.

W przypadku braku jednoznacznie zadeklarowanego czasu reakcji serwisowej Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje maksymalny czas reakcji serwisowej, tj. 72 godziny robocze.

Zamawiający w trakcie badania złożonych ofert, zastrzega sobie prawo do praktycznego zweryfikowania wykonalności zadeklarowanego czasu reakcji. **Wykonawca składając ofertę wyraża zgodę na przeprowadzenie takich bezpłatnych procedur sprawdzających.**

**Gob** - liczba punktów oferty badanej za zadeklarowany okres gwarancji (w miesiącach), udzielonej przez Wykonawcę na usługi serwisowe, wymieniane podzespoły, części zamienne oraz dostarczone wszelkie materiały eksploatacyjne.

Okres gwarancji nie może być krótszy niż 3 miesiące oraz dłuższy niż 12 miesięcy. Zaproponowany okres gwarancji Wykonawca wpisze w formularzu ofertowym.

Wykonawca za zaoferowany okres gwarancji:

- 3 do 4 miesięcy – otrzyma 4 pkt,

-5 do 8 miesięcy – otrzyma 8 pkt,

- 8 do 12 miesięcy – otrzyma 10 pkt,

W przypadku braku jednoznacznie zadeklarowanego okresu gwarancji bądź wpisania

okresu krótszego Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje minimalny wymagany

przez Zamawiającego okres gwarancji, tj. 3 miesięcy. Okres gwarancji powyżej

12 miesięcy będzie punktowany jak okres „8 do 12 miesięcy”, natomiast Zamawiający

przyjmie, że Wykonawca zaoferował 12 miesięczny okres gwarancji.

* Oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą ilość punktów zgodnie z w/w wzorem.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.

* Wykonawca składając ofertę zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:
* referencje od co najmniej 2 klientów potwierdzające wykonanie usług naprawy lub serwisu urządzeń przewidzianych do serwisowania na kwotę min. 22 000 zł brutto,
* oświadczenie o posiadaniu przez min. 3 serwisantów co najmniej 5-letnim doświadczeniem zawodowym w zakresie serwisu sprzętu przewidzianego do serwisowania.
* aktualny na dzień składania ofert certyfikat autoryzacyjny w zakresie serwisu urządzeń firmy KYOCERA