

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług konserwacyjnych i naprawczych sieci telefonicznych, central telefonicznych, telefonów stacjonarnych w Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze oraz w podległych jednostkach.**

### **CZEŚĆ I**

#### **ZAKRES CZYNNOŚCI, PRZEGLĄDÓW TECHNICZNYCH I NAPRAW AWARYJNYCH SIECI TELETECHNICZNEJ**

##### **I. Konserwacja urządzeń centrali telefonicznej**

1. Sprawdzanie stanu i monitorowanie usunięcia usterek łączy analogowych do centrali miejskiej.
2. Sprawdzanie stanu i monitorowanie usunięcia usterek łączy ISDN PRA.
3. Bieżąca kontrola alarmów wyposażenia ISDN PRA.
4. Bieżąca kontrola alarmów wyposażenia centrali telefonicznej.
5. Sprawdzenie stanu zasilania sieciowego i awaryjnego central.
6. Sprawdzenie stanu zasilania niskoprądowego centrali.
7. Śledzenie prawidłowości pracy stacji systemu zgłoszeniowo- informacyjnego.
8. Monitorowanie stanu i liczby wyposażenia abonenckich.
9. Współpraca z serwisem fabrycznym central telefonicznych na podstawie danych z programu.
10. Inne prace wynikające z bieżącej pracy central.

##### **II. Administrowanie i zarządzanie pracą centrali telefonicznej**

1. Nadawanie uprawnień ( zmiana kategorii ) poszczególnym abonentom.
2. Wykonywanie zmian wyposażenia w zależności od aparatu telefonicznego.
3. Resetowanie wyposażenia abonenckich.
4. Tworzenie grup abonenckich.
5. Tworzenie uprawnień do filtracji połączeń abonenckich.
6. Nadawanie indywidualnych uprawnień identyfikacyjnych.
7. Kreowanie i usuwanie abonentów analogowych i systemowych.
8. Wykonanie i prowadzenie dokumentacji systemu.
9. Wykonywanie kopii zapasowej.

##### **III. Konserwacja sieci teletechnicznej**

1. Prowadzenie dokumentacji sieci teletechnicznej.
2. Utrzymywanie uporządkowania w przełącznicy głównej i szafach kablowych.

3. Kontrolowanie stanu prawidłowości połączeń na łączówkach przełącznicy gł. i pośredniej.
4. Inne czynności bezpośrednio związane z siecią telekomunikacyjną a nie wymienione powyżej.

#### **IV. Konserwacja i bieżąca naprawa aparatów telefonicznych analogowych i cyfrowych**

1. Szkolenie użytkowników cyfrowych aparatów telef. z zakresu funkcji i usług.
2. Sprawdzanie poprawności działania.
3. Programowanie funkcji aparatów telefonicznych.
4. Programowanie klawiszy funkcyjnych.

## **CZĘŚĆ II**

### **Warunki realizowania umowy**

Zamawiający zastrzega sobie również wykonywanie następujących czynności w ramach bieżących potrzeb:

1. Instalacja aparatów telefonicznych
2. Przełączanie aparatów telefonicznych na inny numer łącznicy
3. Przegląd systemów łączności we wszystkich jednostkach organizacyjnych Zarządu Dróg Wojewódzkich nastąpi raz w roku
4. Zmiana miejsca zainstalowania aparatów telefonicznych
5. Naprawę i ewentualną współpracę z operatorem sieci użytku publicznego przy uszkodzeniach numerów miejskich pracujących w sieci ZDW
6. Usuwanie awarii (po telefonicznym zgłoszeniu przez pracownika ZDW lub w czasie:  
**Do 4 godzin od zgłoszenia usterki dla usterek istotnych mający istotny wpływ na pracę jednostki.**  
**Do 48 godzin od zgłoszenia usterki dla usterek mniej istotnych dla pracy jednostki.**
7. **Usuwanie usterek odbywać się będzie w godzinach pracy jednostek ZDW, o ile nie zostaną poczynione inne ustalenia .**
8. Inne czynności bezpośrednio związane z siecią teletechniczną, a nie wymienione powyżej.
9. Usługa jest wykonywana za pomocą narzędzi, sprzętu i urządzeń Wykonawcy.
10. Dokumentacje systemu Wykonawca dostarczy dla Zamawiającego do 30 dni od dnia podpisania umowy
11. Zamawiający udostępnia Wykonawcy niezbędną dokumentację techniczną,
12. Wstęp do niezbędnych dla wykonania czynności konserwacyjnych pomieszczeń, oraz możliwość korzystania z wody i energii elektrycznej.

### **CZEŚĆ III**

#### **Wykaz obiektów:**

- ✓ Zarząd Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze Al. Niepodległości 32, (centrala telefoniczna cyfrowa Slican MAC 6400 Wyposażenie: 4 porty S0 dla linii 2B+D (ISDN BRA), 4 porty ASS dla linii POTS, 2 bramki GSM, 8 portów dla telefonów systemowych CTS, 88 portów a/b dla telefonów CB)
- ✓ Rejon Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze, ul. Nowa 1, (centrala telefoniczna cyfrowa Slican IPL-256 Wyposażenie: 2 porty S0 dla linii 2B+D (ISDN BRA), 4 porty ASS dla linii POTS, 4 porty dla telefonów systemowych CTS, 20 portów a/b dla telefonów CB)
- ✓ Rejon Dróg Wojewódzkich w Koźuchowie, ul. Szprotawska 30, (centrala telefoniczna cyfrowa Slican IPM-032 Wyposażenie: 2 porty S0 dla linii 2B+D (ISDN BRA), 4 porty ASS dla linii POTS, 2 porty dla telefonów systemowych CTS, 12 portów a/b dla telefonów CB)
- ✓ Rejon Dróg Wojewódzkich w Kłodawie, ul. Owocowa 2, (centrala telefoniczna cyfrowa Slican IPM-032 Wyposażenie: 2 porty S0 dla linii 2B+D (ISDN BRA), 2 porty dla telefonów systemowych CTS, 12 portów a/b dla telefonów CB)
- ✓ Obwód Drogowy w Lubsku, ul. Kolejowa 44, (linia telefoniczna)
- ✓ Obwód Drogowy w Żaganiu, ul. Lotników Alianckich 27B, (linia telefoniczna)
- ✓ Obwód Drogowy w Sławie, Kolonia 4, (linia telefoniczna)
- ✓ Obwód Drogowy w Koźuchowie, ul. Szprotawska 30, (centrala telefoniczna cyfrowa Slican jak w RDW Koźuchów)
- ✓ Obwód Drogowy w Bobrowicach, Bobrowice 115B, (centrala telefoniczna analogowa Slican PMS-08)
- ✓ Obwód Drogowy w Zielonej Górze, ul. Nowa 1, (centrala telefoniczna cyfrowa Slican jak w RDW Zielona Góra)
- ✓ Obwód Drogowy w Babimoście, ul. Towarowa 4, (centrala telefoniczna analogowa Slican PMS-08)
- ✓ Obwód Drogowy w Drezdenku, ul. I-szej Brygady, (linia telefoniczna)
- ✓ Obwód Drogowy w Kłodawie, ul. Owocowa 2, (centrala telefoniczna cyfrowa Slican jak w RDW Kłodawa)
- ✓ Obwód Drogowy w Sulęciniu, ul. Daszyńskiego 49, (centrala telefoniczna analogowa Slican NCT-1232)
- ✓ Obwód Drogowy w Ośnie Lubuskim, ul. Sulęcińska, (linia telefoniczna).