

ZDW-ZG-WZA-3317-97/2017

## ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA WYKONAWCÓW

Dotyczy zapytania ofertowego:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze w okresie od 01.01.2018 do 31.12.2019 wraz z dostawą 95 kart SIM i zachowaniem numerów”.

Zarząd Dróg Wojewódzkich odpowiada poniżej na zapytania Wykonawców.

**Pytanie 1.** *We wzorze umowy brakuje co najmniej 1 strony. Prosimy o uzupełnienie.*

Ad 1. W załączeniu poprawna umowa zawierająca wszystkie wymagane zapisy i uwzględniająca wprowadzone zmiany.

**Pytanie 2.** *OPZ pkt 4 – Zwracamy uwagę na fakt, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roamingu (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych.*

Ad 2. Zamawiający informuje, iż przedmiotem zamówienia jest między innymi świadczenie usług telefonii komórkowej obejmujące połączenia realizowane w roamingu. W związku z powyższym akceptuje fakt, że połączenia realizowane poza roamingiem, których nie dotyczy dyrektywa Unii Europejskiej operator będzie świadczył zgodnie z aktualnym cennikiem usług dla klientów biznesowych;

**Pytanie 3.** *OPZ pkt 4- Zwracamy również uwagę na fakt, iż ilość danych dostępnych w roamingu UE*  
*- nie będzie taka sama jak ilość danych dostępnych w kraju ( w ramach opłaty abonamentowej)*  
*- zgodnie z polityką uczciwego korzystania (załącznik do dyrektywy UE – Fair Use Policy). Wnosimy o akceptację.*

Ad 3. Zamawiający informuje, że akceptuje wniosek Wykonawcy.

**Pytanie 4.** *OPZ pkt 4 – Wnosimy o dodanie do treści umowy następującego zapisu: Połączenia po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, połączenia międzynarodowe, roamingowe poza UE, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp., inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej.*

Ad 4. Zamawiający zawarł stosowne zapisy w §4 ust. 2 wzoru umowy.

**Pytanie 5.** OPZ pkt 16 – *Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie zapisu, czy Zamawiający rozumie zapis w ten sposób, że w trakcie trwania umowy, abonentem każdego z numerów telefonicznych objętych tą umową, może zostać dowolna osoba fizyczna (również wtedy, gdy nie spełnia ona wymogów przyjmowanych przez Wykonawcę dla zawarcia umowy o świadczenie usług, np. w zakresie wypłacalności) ? Zwracam uwagę Zamawiającego na fakt, że jeśli powyżej wymieniony zapis jest rozumiany w ten sposób, to uprawnienie takie budzi zastrzeżenia Wykonawcy.*

Ad 5. Zamawiający miał na myśli sytuację, w której Zamawiający może dokonać cesji określonego numeru na osobę fizyczną, o ile osoba fizyczna spełni wymogi określone przez Wykonawcę (np. w zakresie wypłacalności).

**Pytanie 6.** *Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie, czy zapis należy rozumieć w ten sposób, że po cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu ?*

Ad 6. W przypadku dokonania cesji Wykonawca będzie świadczył usługę nowemu abonentowi na warunkach ogólnych, a nie na warunkach obowiązujących Zamawiającego w chwili dokonania cesji. Zamawiający w związku z dokonaniem w/w cesji nie może ponosić żadnych dodatkowych opłat.

**Pytanie 7.** *Wzór umowy §6 ust. 3 – Prosimy o rezygnację z potrącania kar umownych z wynagrodzenia (faktur). Ponadto kary umowne winny być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym – stąd prośba o dodanie tego zapisu. Płatność z tytułu ewentualnych przyznanych kar powinna być dokonywana na podstawie Noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.*

Ad 7. Zamawiający informuje, że zapisy §6 ust 3 wzoru umowy pozostają bez zmian.

**Pytanie 8.** *Proszę o doprecyzowanie informacji dot. grup abonamentowych A i B odnośnie pakietów zużycia transmisji danych w EU.*

Ad 8. Zamawiający doprecyzował powyższą informację w odpowiedzi na pytanie 3.

Dyrektor

Paweł Tonder