

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze w okresie od 01.01.2018 do 31.12.2019 wraz z dostawą 95 kart SIM i zachowaniem numerów abonenta

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej wraz z zachowaniem aktualnie używanych numerów telefonów wyłączając numery przeznaczone jedynie do transmisji danych.
2. Usługa świadczona będzie przez okres 24 miesięcy – od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2019 r.
3. Świadczenie usługi obejmuje:
 - połączenia głosowe na terenie kraju i na terenie Unii Europejskiej do sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS i multimedialnych MMS na terenie kraju i na terenie Unii Europejskiej;
 - transmisję danych na terenie kraju i terenie Unii Europejskiej;
 - roaming;
4. Zamawiający wymaga aby stały miesięczny abonament był ustalony dla każdej z czterech grup (A,B,C,D) zgodnie z poniższymi wymaganiami:

Abonament A w ilości szt. 42:

- nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie kraju i terenie Unii Europejskiej,
- nielimitowane bezpłatne wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS i multimedialnych MMS na terenie kraju i terenie Unii Europejskiej,
- minimalny pakiet transmisji danych w technologii 3G, LTE – 10 GB,

Abonament B w ilości szt. 27:

- nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie kraju i terenie Unii Europejskiej,
- nielimitowane bezpłatne wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS i multimedialnych MMS na terenie kraju i terenie Unii Europejskiej,
- minimalny pakiet transmisji danych w technologii 3G, LTE – 2 GB,

Abonament C w ilości szt. 22

- nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie kraju i terenie Unii Europejskiej;

Abonament D w ilości: szt. 4: (transmisja danych)

- minimalny pakiet transmisji danych 40 GB,

5. Zamawiający wymaga aby wszystkie dostarczone karty SIM posiadały możliwość wyłamania ich według perforacji do odpowiedniego formatu nanoSIM, microSIM, SIM.
6. W przypadku zmiany obecnego operatora, Zamawiający wymaga aby wszystkie karty SIM zostały dostarczone na koszt Wykonawcy najpóźniej do 11 grudnia 2017r.
Wykonawca zapewni, że Zamawiający zachowa dotychczasowe numery telefonów bez dodatkowych opłat z tego tytułu wyłączając karty przeznaczone jedynie do transmisji danych. Zamawiający uprawniony w tym zakresie Wykonawcę oraz przedstawi wszelkie wymagane w tym celu informacje.
7. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany uszkodzonej lub nie działającej karty SIM w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
Wykonawca niezwłocznie i bezpłatnie aktywuje kartę SIM od momentu zgłoszenia potrzeby aktywacji.
8. W przypadku zmiany obecnego operatora Zamawiający wymaga, aby przeniesienie numerów telefonów do sieci Wykonawcy odbyło się w taki sposób, który zagwarantuje nieprzerwane działanie usług telefonii komórkowej Zamawiającego tj. wszystkie numery telefonów i usługi muszą być aktywne najpóźniej od dnia 1 stycznia 2018 od godziny 00:00.
9. Numery telefonów Zamawiającego nie mogą być umieszczane w publicznej bazie danych i przetwarzane w celach innych niż wynika to z realizacji podpisanej umowy.
10. Wykonawca utworzy dla abonamentów objętych zamówieniem jedną grupę tzw. Konto biznesowe.
11. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca bez dodatkowych opłat na czas trwania umowy umożliwił dostęp do strony internetowej za pomocą której osoba wyznaczona przez Zamawiającego będzie mogła zarządzać flotą telefoniczną, włączać i wyłączać usługi dla poszczególnych numerów telefonów, pobierać i drukować bilingi. Wykonawca zapewni dostęp do w/w strony internetowej 365 dni w roku 24 godziny na dobę bez ograniczeń lokalizacyjnych.

12. Zamawiający wymaga, aby ze strony Wykonawcy bez dodatkowych opłat została wyznaczona osoba, za pośrednictwem której Zamawiający będzie mógł dokonywać zmian na koncie, których nie może wykonać za pomocą strony internetowej o której mowa w punkcie 11 lub w przypadku jej niedostępności.
13. W przypadku przekroczenia zaoferowanych limitów transmisji danych Zamawiający nie dopuszcza wyłączenia transmisji danych, a jedynie obniżenie jej prędkości do poziomu pozwalającego na transmisję danych w podstawowym zakresie, przeglądanie stron www, wysyłkę i odbiór poczty email, korzystanie z nawigacji.
14. Usługa roamingu włączona jest dla wszystkich numerów z abonamentu A,B,C i wliczona jest w koszt abonamentu.
15. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego udostępni aktualny cennik usług.
16. Wykonawca zapewni bezpłatną możliwość dokonania cesji wykorzystywanego numeru telefonu przez Zamawiającego na osobę fizyczną.
17. Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenie ilości używanych numerów telefonów i kart do transmisji danych w trakcie trwania umowy łącznie do 8 szt.
18. W przypadku gdy w trakcie trwania umowy zachodzi potrzeba rozszerzenie ilości numerów telefonów Zamawiającego, określa on do jakich abonamentów należy przypisać dodatkowe numery.
19. Rozszerzenie ilości numerów przez Zamawiającego nie może powodować przedłużenia okresu umowy, która została zawarta na realizację zamówienia.
20. Zamawiający wymaga, aby dla każdego z wykorzystywanych numerów telefonów możliwe było bezpłatne odsłuchanie poczty głosowej jednakże domyślnie poczta głosowa dla wszystkich numerów jest wyłączona, włączenie poczty głosowej odbywa się telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
21. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca umożliwił blokowanie połączeń głosowych oraz wysyłania wiadomości SMS na numery o podwyższonych płatnościach i wymaga aby taka możliwość była domyślnie zablokowana dla wszystkich numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego. Odblokowanie możliwe będzie telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.

