

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA WYKONAWCÓW - NR 2 WRAZ Z PRZEDŁUŻENIEM TERMINU SKŁADANIA
I OTWARCIA OFERT**

Dot. przetargu nieograniczonego: **Świadczenie usług telefonii komórkowej i dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze:**

ZADANIE NR 1 - Usługi telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych

ZADANIE NR 2 - Usługi dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze odpowiada poniżej na zapytania Wykonawców:

PYTANIA Z DNIA 09.11.2016 R.:

Pytanie 1:

OPZ, Zadanie nr 1 - punkt. 20 - parametry i cechy aparatów telefonicznych - w związku z tym, że wskazali Państwo oczekiwany model aparatu Typ 1 - uprzejmie proszę o wskazanie przykładowych aparatów telefonicznych dla Typu 2 oraz 3. W chwili obecnej otrzymaliśmy od dostawców (Sony, Samsung) negatywną odpowiedź w zakresie możliwości dostarczenia sprzętu spełniającego wszystkie kryteria. Wskazanie przykładowych modeli pozwoli Wykonawcy dostarczyć sprzęt, który jest oczekiwany przez Zamawiającego, spełnia wszystkie kryteria.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia OPZ w pkt. 20 ust. 2 :

TYP- 2

Sony Z3 lub równoważny w zakresie:

- wodo i pyłoszczelność
- pojemności baterii
- pamięć wbudowana
- aparat fotograficzny
- obsługi kart SD micro

Zamawiający zmienia OPZ w pkt. 20 ust. 3 :

TYP - 3

Samsung Galaxy J7 lub równoważny w zakresie:

- wodo i pyłoszczelność
- pojemności baterii
- pamięć wbudowana
- aparat fotograficzny

Pytanie 2:

SIWZ - 7, punkt 3 - Zamawiający dopuszcza przekazywanie dokumentów w formie elektronicznej - proszę o wskazanie adresów 2 na które taka korespondencja może być przekazywana.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ, Rozdział I, Instrukcja dla Wykonawców, pkt 19 - adres poczty elektronicznej Zamawiającego jest następujący: zdw@zdw.zgora.pl.

W przypadku przekazywania informacji przez Zamawiającego drogą elektroniczną Zamawiający informuje, że może być ona przekazana z dowolnego adresu z domeny: zdw.zgora.pl.

Pytanie 3:

Formularz Cenowy

- proszę o uwzględnienie w tabeli ceny za telefony. Bezpłatne przekazanie sprzętu obarczone jest obowiązkiem rozliczenia podatku od darowizny.;
- proszę o precyzyjne wskazanie jakie usługi mają być zawarte w abonamencie (poza PI, opisanymi w punkcie 13 SIWZ) - ile minut, ile sms, ile mms, ile minut w UE itp.

Odpowiedź:

- Ceny za telefony są uwzględnione w tabeli formularza cenowego w części B.
 - Świadczenie usług obejmuje: wspólny pakiet wartościowy / kwotowy do wykorzystania min. na połączenia głosowe krajowe i połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych i stacjonarnych, wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych i międzynarodowych, transmisję danych, roaming.
- Oferowany pakiet powinien być wymienny na wszystkie usługi wymienione w pkt. 3 OPZ bez limitów.

Pytanie 4:

OPZ, Zadanie 1, punkt 4 - Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu dodatkowego aparatu telefonicznego wraz z abonamentem zgodnie z oferta podstawową. Oferta podstawowa kalkulowana jest w założeniu współpracy 24 miesięcznej, wskazanej w SIWZ. Wykonawca analizuje koszt aparatów telefonicznych oraz usługi i rozbija ten koszt na 24 miesiące w abonamencie. Zakup przez Zamawiającego aparatu telefonicznego - np. w połowie kontraktu narazi Wykonawcę na straty, co jest niedopuszczalne w UZP. Proszę o wskazanie:

- maksymalnej ilości zamówień dodatkowych:
- maksymalnego czasu w którym Zamawiający może dokonać takiego zakupu (np. nie później niż 12 miesięcy przed końcem kontraktu).

Odpowiedź:

OPZ, zadanie 1, pkt 4

- Zamawiający przewiduje maksymalnie 10% zamówień dodatkowych w ciągu trwania całego kontraktu.
- Maksymalny czas, w którym Zamawiający może dokonać zamówień dodatkowych to 12 miesięcy przed końcem kontraktu.

PYTANIA Z DNIA 10.11.2016 R.:

Pytanie 1:

Zamawiający określił termin płatności na 30 dni od otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego. Określenie takiego terminu przez Zamawiającego powoduje, iż Wykonawca będzie zmuszony odprowadzić należny podatek zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt. 4) lit. b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz.535 z późn.zm.) od dnia wystawienia faktury VAT. Wobec czego dłuższy termin płatności powoduje, że Wykonawca będzie zmuszony odprowadzić należny podatek jeszcze przed faktycznym uregulowaniem zobowiązania wynikającego z faktury przez Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca informuje, że taki sposób

fakturowania wymusza na Wykonawcy wliczenie do projektu dodatkowych kosztów odmiennego fakturowania, co może podrożyć koszt całościowy projektu. Dla Wykonawcy standardowy sposób wystawiania faktur generuje termin płatności liczony od dnia wystawienia faktury VAT. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu płatności faktur liczonego od dnia wystawienia faktury w terminie 30 dni, z zastrzeżeniem, że faktura nie może wpłynąć do Zamawiającego później niż w przeciągu 14 dni od daty jej wystawienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie terminu płatności.

Pytanie 2:

Zgodnie z pkt 3 płatności wzoru Umowy, za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje, że zgodnie z zasadą swobody umów określoną w art. 353¹ k.c. strony zawierające umowę mogą ułożyć stosunek prawny według swego uznania, byleby jego treść lub cel nie sprzeciwiał się właściwości (naturze) stosunku, ustawie ani zasadom współżycia społecznego. Zdaniem Zamawiającego uregulowanie terminu zapłaty w sposób przewidziany w proponowanych Istotnych warunkach umowy nie jest sprzeczne z treścią powołanego przepisu – Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 3:

Zamawiający w par. 6 ust. 1 wzoru umowy nakłada na Wykonawcę karę w wysokości 100 zł za każdy dzień nieprawidłowego wykonania umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że zapis taki jest nieprecyzyjny i może rodzić trudności interpretacyjne związane z nieprawidłowościami w wykonaniu umowy. Zwracamy uwagę, że Ustawa Prawo Telekomunikacyjne w art. 105 ust. 1-3 określa sposób naliczania kar i bonifikat oraz ich wysokości w przypadkach tam określonych. Wnosimy zatem o zmianę zapisów dotyczących kary umownej i dostosowanie go do obowiązującej ustawy PT.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że w powołanym przez pytającego przepisie prawa telekomunikacyjnego mowa jest o odszkodowaniu, a nie o karze umownej. Kara umowna uregulowana jest w przepisach kodeksu cywilnego, a jej naliczenie – jeśli zostało przewidziane w umowie- jest niezależne od poniesionej szkody. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie 4:

Zamawiający w par. 6 ust. 2 wzoru umowy zastrzega, że w przypadku, gdy kary umowne nie będą pokrywały poniesionych szkód, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie, że wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości rzeczywiście poniesionej szkody przez Zamawiającego. Celem takiego doprecyzowania jest wyłączenie z interpretacji sytuacji dochodzenia odszkodowania za utracone korzyści Zamawiającego.

Odpowiedź:

Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości poniesionej szkody.

Pytanie 5:

Zamawiający w par.6 wzoru umowy nakłada na Wykonawcę karę umowną. Wykonawca przystępując do realizacji zamówienia musi ponieść pewne koszty a projekt powinien być także rentowny. Wykonawca chcąc zabezpieczyć swój zysk na realizacji projektu musi mieć możliwość ograniczenia kar umownych do pewnej wysokości. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści, aby wysokość naliczonych kar umownych w trakcie realizacji zamówienia nie przekroczyła wysokości 30% całkowitej wartości zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ograniczenia procentowego wysokości naliczonych kar umownych.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy zapisu o tym, że ewentualne kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014r. (Dz. U. z 2014r. poz. 284)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie takiego zapisu. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że naliczenie kar umownych odbywać się będzie przez wystawienie not księgowych.

Pytanie 7:

Zamawiający w treści SIWZ określił sposób naliczania kar umownych i niedostępności usługi nie precyzując sytuacji, w których kary umowne nie powinny być naliczane z uwagi na niezawinione przez Wykonawcę sytuacje. Wnosimy wobec tego o modyfikację wzoru umowy poprzez doprecyzowanie, że kary umowne nie będą naliczane z niżej wskazanych powodów:

1. Z winy abonentów lub jego kontrahentów
2. Planowanej konserwacji sieci, prac planowych
3. Siły wyższej
4. Opóźnień w usunięciu awarii wynikłych z faktu, że Abonent nie udostępnił wykonawcy lub jego podwykonawcom pomieszczeń własnych lub należących do osób trzecich
5. Braku zasilania urządzeń, za które winy nie ponosi Wykonawca
6. Przyczynami leżącymi po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Abonenta, nie objętych usługą, a także warunkami środowiskowymi w siedzibie abonenta tj. zasilanie elektryczne, klimat lub właściwości budynków lub pomieszczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający precyzuje, że Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych, jeżeli podstawy do ich naliczenia powstaną z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.

Pytanie 8:

Zamawiający w postanowieniach SIWZ, OPZ oraz wzorze umowy nie przewidział przeprowadzania prac planowych przez Wykonawcę. Wykonawca informuje, że w celu prawidłowego świadczenia usług infrastruktura wymaga przeprowadzenia przez Operatora prac planowych. Czy wobec powyższego Zamawiający zmodyfikuje zapisy umowy poprzez dodanie paragrafu dotyczącego przeprowadzania takowych prac zgodnie z poniższą propozycją?

1. Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzać Planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi u Zamawiającego.

2. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby Planowane prace wykonywane były poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji Usługi.

3. W przypadku wykonywania Planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaże odpowiednią informację telefonicznie na numer lub drogą elektroniczną na adres.....z wyprzedzeniem co najmniej pięciu (5) dni roboczych.

4. W przypadku chęci wykonywania Planowanych prac w innych niż wskazane terminy w punkcie 2. Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.

Odpowiedź:

W OPZ dla zadania nr 2 oraz w Istotnych Warunkach Umowy dla zadania nr 2 w dziale WYKONANIE UMOWY w pkt. 2 dodaje się następujący zapis:

Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzić planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem usługi, mogące mieć wpływ na dostępność usługi u Zamawiającego.

Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby planowane prace były poza godzinami Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji usługi.

W przypadku wykonywania planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaże odpowiednią informację telefonicznie na numer lub drogą elektroniczną na adres z wyprzedzeniem co najmniej pięciu dni roboczych.

W przypadku wykonywania planowanych prac w innych niż wskazane terminy Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.

Pytanie 9:

Zał. 2 - Zamawiający wpisał różne wielkości pakietów w 3 kolumnach, z zastrzeżeniem „niepotrzebne skreślić”. Problematiczna jest kolumna 2, gdzie podane są zakresy wielkości pakietów, np. od 13 GB do 15 GB. Jeżeli oferowalibyśmy wariant z kolumny 2, to rozumiem że dwa pozostałe skreślamy. Nie będzie jednak wiadomo jaką konkretnie wartość się oferuje, bo w przedziale od 13 do 15 GB może być pakiet 13 GB, albo 14 GB, albo 15 GB - czyli 3 różne możliwości. W każdym z tych wariantów punktacja będzie taka sama, ale to może mieć znaczenie na etapie wykonania umowy, kiedy konieczne będzie określenie ile właściwie danych w ramach pakietu może wykorzystać zamawiający, czy np. 13 GB, czy 15 GB. Jeszcze więcej wariantów będzie w przypadku pakietów dla abonamentu C, gdzie przedział jest od 48 GB do 55 GB. .

Poza tym - na kryteria oceny ofert w pakietach danych i przyznawane punkty: w abonamencie A za 12 GB - 0 pkt, **od 13** do 15 GB - 5 pkt i **powyżej 15 GB** - 10 pkt. Ale już w abonamencie B za **2 GB** - 0 pkt, **od 2 GB** do 5 GB - 5 pkt i **powyżej 5 GB** -10 pkt - pytanie, ile pkt otrzyma wykonawca jeżeli zaoferuje 2 GB - 0 pkt?, czy 5 pkt ? To samo jest w abonamencie C i D.

Prosimy o wyjaśnienie ile punktów otrzyma Wykonawca za zaoferowanie w abonamencie B pakietu danych o wielkości 2 GB, w abonamencie C pakietu danych o wielkości 48 GB oraz w abonamencie D pakietu danych o wielkości 6 GB ? Czy Zamawiający przyzna za takie pakiety 0 punktów, jak wynika z kolumny 2 tabel w pkt 13 SIWZ (opis kryteriów oceny ofert), czy 5 pkt jak wynika z kolumny 3 tabel w pkt 13 SIWZ (opis kryteriów oceny ofert)?

Odpowiedź:

Zmienia się zapisy w tabeli w pkt 13 SIWZ pkt 1 dot. zadania nr 1 oraz formularz kryteriów pozacenowych stanowiący załącznik nr 2 do formularza oferty

b) Wielkość przyznanego pakietu internetowego w abonamencie „B”

Wykonawca otrzyma punkty zgodnie z poniższym zapisem:

Wielkość przyznanego pakietu internetowego	2 GB	0pkt
	od 3 GB do 5 GB	5pkt
	powyżej 5 GB	10pkt

c) Wielkość przyznanego pakietu internetowego w abonamencie „C”

Wykonawca otrzyma punkty zgodnie z poniższym zapisem:

Wielkość przyznanego pakietu internetowego	48 GB	0pkt
	od 49 GB do 55 GB	5pkt
	powyżej 55 GB	10pkt

d) Wielkość przyznanego pakietu internetowego w abonamencie „D”

Wykonawca otrzyma punkty zgodnie z poniższym zapisem:

Wielkość przyznanego pakietu internetowego	6 GB	0pkt
	od 7 GB do 10 GB	5pkt
	powyżej 10 GB	10pkt

W formularzu cenowym w części „C” oferent uwzględni w jakiej wielkości zaoferował pakiet internetowy dla poszczególnych abonamentów.

Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej BIP zmieniony załącznik nr 2 do Formularza oferty - FORMULARZ KRYTERIÓW POZACENOWYCH opisanych w pkt 13 ppkt 1 b) w SIWZ (ZADANIE NR 1) – w wersji edytowalnej, celem zastosowania przy składaniu oferty.

Jednocześnie zmienia się zapisy w tabeli w pkt 13 SIWZ dot. zadania nr 2 oraz formularz kryteriów pozacenowych stanowiący załącznik nr 2a do formularza oferty:

c) kryterium: czas przystąpienia do usunięcia awarii od zgłoszenia przez Zamawiającego (UA) – waga 20%

W tym kryterium Wykonawca otrzyma punkty zgodnie z poniższym zapisem:

Czas przystąpienia do usunięcia awarii od zgłoszenia przez Zamawiającego		
powyżej 6 godzin do 8 godzin od zgłoszenia (godziny pracujące : 7:00-19:00)		0pkt
powyżej 4 godzin do 6 godzin od zgłoszenia (godziny pracujące : 7:00-19:00)		10pkt
do 4 godzin od zgłoszenia (godziny pracujące : 7:00-19:00)		20pkt

Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej BIP zmieniony załącznik nr 2a do Formularza ofert y- FORMULARZ KRYTERIÓW POZACENOWYCH opisanych w pkt 13 ppkt 1 b)-c) w SIWZ (ZADANIE NR 2) – w wersji edytowalnej, celem zastosowania przy składaniu oferty.

Pytanie 10:

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie 1 - Prosimy o wyjaśnienie czy przez „zamówienia dodatkowe” należy rozumieć zamówienia uzupełniające, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP ?

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie przez ten zapis prawo opcji.

Pytanie 11:

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie 1 - Prosimy o wyjaśnienie, co należy rozumieć przez „zwiększenie pakietów internetowych dla istniejących kart SIM”? Czy oznacza to, że Zamawiający oczekuje zwiększenia ilości danych w ramach pakietów internetowych, które zostaną aktywowane na kartach SIM wykorzystywanych przez Zamawiającego, czy też Zamawiający zamówi dodatkowe pakiety i jakiej wielkości? Czy „zwiększenie pakietów internetowych dla istniejących kart SIM” będzie objęte zamówieniem uzupełniającym ?

Odpowiedź:

Przez zapis „zwiększenie pakietów internetowych dla istniejących kart SIM” Zamawiający rozumie zwiększenie ilość danych w ramach pakietów internetowych, które zostaną aktywowane na kartach SIM wykorzystywanych przez Zamawiającego.

Zwiększenie pakietów internetowych będzie objęte zamówieniem dodatkowym

Pytanie 12:

Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym , czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do projektu umowy w sprawie zamówienia publicznego regulacji stanowiącej, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza taką okoliczność.

Pytanie 13:

Stosownie do treści art. 56 ustawy - Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca nadmienia, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża, Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy - Prawo telekomunikacyjne..

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje taką okoliczność.

Pytanie 14:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi nie wymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy, w przypadku ich zamówienia przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy, były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, dla których opłaty nie zostały określone w ofercie, Wykonawca musi mieć podstawę do rozliczenia takich usług.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że połączenia roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej.

PYTANIA Z DNIA 14.11.2016 R.:**Pytanie 1:**

SIWZ rozdział V Zadanie nr 1 pkt. 18

Zgodnie z tym zapisem Zamawiający przewidział dla siebie prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie gdzie w SIWZ znajduje się wskazany przez Zamawiającego § 3 ust. 1? Poza tym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na w/w prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy stronami umowy, a także może wyrzucić negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia o naliczenie kar umownych, jak i ustalenie wysokości tych kar może być sporne. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących naliczeniem kar umownych, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto, stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli czy to Wykonawcy czy sądu, może ono być uznane za nadużycie prawa skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 k. c. w zw. z art. 139 ust. 1 p. z. p. W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów wzoru umowy poprzez dodanie w jej treści zapisu o konieczności uzgodnienia między stronami umowy potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury)?

Odpowiedź:

Powołany przez Pytającego zapis w przedstawionych istotnych postanowieniach umowy zawiera oczywista omyłkę pisarską, polegająca na odwołaniu się już do właściwej treści umowy, pozostaje jednak bez wpływu na wyrażoną w cytowanym zapisie treść, a mianowicie wskazanie, że kary umowne naliczane będą od wysokości wynagrodzenia przewidzianego umową. Zamawiający nie przewiduje zmiany wskazanego zapisu, ani też wprowadzenia do umowy zasad ewentualnej weryfikacji wysokości naliczonych kar przez Wykonawcę realizującego umowę

Pytanie 2:

SIWZ rozdział V Zadanie nr 1 pkt. 10

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uwzględnienie w tym zapisie również cen netto. Wykonawca informuje, że podanie tych cen, będzie zgodne z wyszczególnieniem opłat jakie Wykonawca będzie naliczał Zamawiającemu w wystawianych fakturach, a co dalej umożliwi uniknąć ewentualnych problemów z prawidłową interpretacją przez Zamawiającego opłat za usługi objęte przedmiotowym postępowaniem.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni także ceny netto.

Wprowadza się zmiany do zapisów ISTOTNYCH POSTANOWIEŃ UMOWY dot. Zadania 1, pkt. 10 otrzymuje następujące brzmienie:

Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie

netto.....zł

(słownie)

brutto.....zł

(słownie:)

w tym:

- łączna opłata za abonamenty (A,B,C,D)zł netto,zł brutto

- łączna opłata za aparaty telefonicznezł netto,zł brutto

- łączna opłata za pakiety internetowezł netto,zł brutto

Pytanie 3:

SIWZ rozdział I pkt. 11 ppkt. 1

W związku z konieczności przeprowadzenia dodatkowych prac związanych z określeniem warunków technicznych świadczenia usługi oraz kalkulacją cenową oferty, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 21.11.2016r.

Odpowiedź:

W dniu 15.11.2016 r. Zamawiający przedłużył termin składania ofert do dnia 23.11.2016 r., a w dniu dzisiejszym przedłuża ten termin do dnia **25.11.2016 r.**, o czym szczegółowe informacje zawarte są na końcu niniejszego pisma.

Pytanie 4:

SIWZ rozdział III Zadanie nr 1 pkt. 3 oraz formularz oferty pkt.1

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie tego zapisu o informację, że połączenia roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne, itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej. Wnosimy również o wyjaśnienie czy na każdą kartę SIM ma być stały abonament, a mnożąc go przez ilość kart SIM powstanie wspólny pakiet, następnie każde zdarzenie będzie taryfikowane stałą stawką w zależności od rodzaju od którego to wspólnego pakietu będzie odejmować? Wnosimy również o poprawienie formularza ofertowego, poprzez dostosowanie go do pozycji taryfikacji zdarzeń.

Odpowiedź:

Wprowadza się zmiany do OPZ – SIWZ rozdział III Zadanie 1 :

w pkt 3 poprzez dodanie zapisu:

Zamawiający informuje, że połączenia roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej.

w pkt 4 poprzez dodanie zapisu:

Ustala się stały abonament na każdą kartę SIM w danym abonamencie (A,B,C,D) w ilości wykazanej w tabeli. Mnożąc abonament przez ilość kart SIM powstanie wspólny pakiet. Każde zdarzenie będzie taryfikowane stałą stawką w zależności od rodzaju. Koszt zdarzenia będzie odejmowany od wspólnego pakietu. Wykonawca dołączy wykaz stawek za połączenia.

Formularz oferty pozostaje bez zmian.

Pytanie 5:

SIWZ rozdział III Zadanie nr 1 pkt. 9

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy, który musi mieć możliwość zweryfikowania wiarygodności płatniczej użytkownika ze względu na bezpieczeństwo zapewnienia przychodów? Czy Zamawiający wyraża zgodę aby numer migrował na standardowe plany gdyż cesje na inne podmioty z warunkami wynegocjowanymi w ramach tego postępowania, powoduje konieczność uwzględnienia tego w wycenie oferty przez co staje się ona mniej opłacalna dla Zamawiającego. Oznacza to, że Zamawiający będzie kredytował inne podmioty co w przypadku instytucji publicznych jest niedopuszczalne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6:

SIWZ rozdział V Zadanie nr 1 pkt. 9

Wykonawca zwraca uwagę, że jako podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne nie jest producentem sprzętu i nie udziela na niego gwarancji, przekazuje jedynie dokumenty gwarancyjne wystawione przez Producenta, a jednostką umocowaną do napraw sprzętu jest Autoryzowany Serwis Producenta. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu i wykreślenie informacji o gwarancji wystawianej przez Wykonawcę oraz akceptację gwarancji wystawionej przez Producenta sprzętu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie gwarancji producenta

Pytanie 7:

SIWZ rozdział V Zadanie nr 1 pkt. 12

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z zapisami Ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych - z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznannej Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia

prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający zgadza się na modyfikację i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 14 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 7 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na skrócenie terminu płatności

Pytanie 8:

SIWZ rozdział V Zadanie nr 1 pkt. 15, 16 i 18

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację zapisów i uwzględnienie informacji, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284), a podstawą naliczenia kary umownej stanowiąc będą dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności. Brak płatności przez Wykonawcę we wskazanym terminie będzie uprawniał Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany zapisu. W powołanym rozporządzeniu mowa jest o odszkodowaniu, a nie o karze umownej, która jest należna niezależnie od poniesienia szkody.

Pytanie 9:

SIWZ rozdział V Zadanie nr 1

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisów umowy o informację, że Zamawiający dopuszcza zmianę wartości umowy w przypadku ustawowej zmiany stawki VAT, gdy wówczas zmianie ulegnie wartość brutto, przy zachowaniu niezmienności cen netto.

Odpowiedź:

Zamawiający dokona modyfikacji w następujący sposób: „W przypadku zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie wyłącznie w zakresie tego podatku. Wartości netto poszczególnych usług pozostają bez zmian.”

Pytanie 10:

SIWZ rozdział V Zadanie nr 1 pkt. 16

Zamawiający w tym zapisie umowy przewidział obciążenie Wykonawcy karami umownymi za „opóźnienia” w realizacji postanowień umownych. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienia” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast „zwłoka” to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych.

Zatem uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od umowy nawet w sytuacji, gdyby wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich). Trzeba mieć tu bowiem na uwadze w szczególności wyrok SN z dnia 20 marca 1968 roku (ygn.. Akt II CR 419/67) jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 Kc), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź:

W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający informuje, że kara umowna będzie naliczana wyłącznie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.

Pytanie 11:

SIWZ rozdział V Zadanie nr 1

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem czy wyraża zgodę na dodanie modyfikację do Umowy zapisu, zgodnie z którym: „*Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1 Umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma naliczonych ewentualnie kar umownych, bonifikat w danym miesiącu na podstawie Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu*”? W ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że w sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie procentowego ograniczenia wartości naliczonej kary umownej.

Pytanie 12:

SIWZ rozdział III Zadanie nr 1 pkt. 4

Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty SIM, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart, czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie, iż dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym, z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej. Wyjaśniając, Zamawiający zastrzegł sobie prawo do dostarczania nowych kart SIM, jak również rezygnowania z posiadanych kart SIM do ilości 90 szt. W sytuacji rezygnacji z kart SIM, np. kupionych jako dodatkowe, może to oznaczać, iż będą one działały kilka miesięcy, co w przypadku dostarczenia ich do Zamawiającego z telefonem w cenie promocyjnej - będzie dla operatora stratą, gdy musi pokryć pełne koszty zakupu telefonu od producenta, a opłaty abonamentowe od Zamawiającego tych kosztów nie pokryją. Wnosimy jak wyżej.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje maksymalnie 10% zamówień dodatkowych w ciągu trwania całego kontraktu.

Maksymalny czas, w którym Zamawiający może dokonać zamówień dodatkowych to 12 miesięcy przed końcem kontraktu.

Pytanie 13:

SIWZ rozdział III Zadanie nr 1 pkt. 20 ppkt. 2)

Wykonawca informuje, że model aparatu telefonicznego, którego dotyczy specyfikacja techniczna przedstawiona przez Zamawiającego, nie jest już produkowany, w związku z czym Wykonawca nie jest w stanie go zaoferować. Wnosimy więc o modyfikację tych wymogów i możliwość zaproponowania przez Wykonawcę modelu aparatu o parametrach:

System	GSM: 850 900 1800 1900 WCDMA: 850 900 1900 2100 LTE: 800 850 900 1800 1900 2100 2600
Rozmiar / Waga	143.6 x 66.8 x 7.9 mm / 137.4 g
Wyświetlacz	TFT dotykowy 5.0" - 720 x 1280 px 16 mln.
Bateria - czas czuwania / rozmowy	Li-Pol 2300 mAh - 560 godz. / 660 min.
Transmisja danych	GPRS EDGE UMTS HSDPA HSUPA HSPA+ DC LTE WLAN NFC
Wiadomości	SMS MMS E-mail
System / CPU / RAM	Android 6.0.1 (Marshmallow) / Octa-Core 2000 MHz / 2 GB

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia OPZ w pkt. 20 ust. 2 :

TYP- 2

Sony Z3 lub równoważny w zakresie:

- wodo i pyłoszczelność
- pojemności baterii
- pamięć wbudowana
- aparat fotograficzny
- obsługi kart SD micro

Pytanie 14:

SIWZ rozdział III Zadanie nr 1 pkt. 20 ppkt. 3)

Wykonawca informuje, że model aparatu telefonicznego, którego dotyczy specyfikacja techniczna przedstawiona przez Zamawiającego, nie jest już produkowany, w związku z czym Wykonawca nie jest w stanie go zaoferować. Wnosimy więc o modyfikację tych wymogów i możliwość zaproponowania przez Wykonawcę modelu aparatu o parametrach:

System	GSM: 850 900 1800 1900 WCDMA: 850 900 1900 2100 LTE: 800 850 900 1800 1900 2100 2600
Rozmiar/Waga	144x 69 x 8.2 mm / 147 g
Wyświetlacz	TFT dotykowy 5.0" - 720 x 1280 px 16 mln.
Bateria - czas czuwania / rozmowy	Li-Pol 2300 mAh - 511 godz. / 660 min.
Transmisja danych	GPRS EDGE UMTS HSDPA HSUPA HSPA+ DC LTE WLAN NFC
Wiadomości	SMS MMS E-mail
System CPU / RAM	Android 6.0 (Marshmallow) / Quad-Core 1300 MHz / 1.5 GB

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia OPZ w pkt. 20 ust. 3 :

TYP - 3

Samsung Galaxy J7 lub równoważny w zakresie:

- wodo i pyłoszczelność
- pojemności baterii
- pamięć wbudowana
- aparat fotograficzny

Zamawiający zamieszcza poniżej zmienione (uwzględniające udzielone na powyższe zapytania odpowiedzi i zmiany) Opisy przedmiotu zamówienia i istotne postanowienia umowy na poszczególne zadania oraz – jak wspomniano wyżej – zmienione załączniki do Formularza oferty nr 2 i 2a , które zamieszczono również na stronie internetowej w wersji edytowalnej - celem zastosowania przy składaniu oferty.

W związku z powyższym, zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert z dnia 23.11.2016 r. na dzień 25.11.2016r. do godz. 10:00.

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego , w pokoju nr 5.

Otwarcie ofert nastąpi 25.11.2016 r. o godz. 10:30 w siedzibie Zamawiającego, w pokoju nr 16.

Zamawiający informuje jednocześnie, iż zgodnie z art. 38 ust.4a pkt 1 ustawy Pzp, przekazał do Biuletynu Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o nr **346791 -2016** z dnia **18.11.2016 r.**

Podpisano:

Dyrektor – Henryk Napierała

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej i dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze:

ZADANIE NR 1 - Usługi telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych

ZADANIE NR 2 - Usługi dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze

Dotyczy Zadania nr 1

1. Przedmiotem zamówienia / umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej i poza nią wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych.

2. Usługi świadczone będą przez okres 24 miesięcy – od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2018r.

3. Świadczenie usług obejmuje: wspólny pakiet wartościowy / kwotowy do wykorzystania min. na połączenia głosowe krajowe i połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych i stacjonarnych, wysyłanie SMS-ów i MMS-ów krajowych i międzynarodowych, transmisję danych, roaming.

Połączenia roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej.

4. Zamawiający wymaga aby stały miesięczny abonament był ustalony dla każdej z czterech grup (A,B,C, D), zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj abonamentu	Pakiet internetowy (minimalna wartość)	Ilość uruchomionych abonamentów	Rodzaj i ilość aparatów telefonicznych
A	B	C	D
Abonament „A”	12 GB	7	Typ – 1 Typ - 2
Abonament „B”	2 GB	85	Typ -2 Typ -3
Abonament „C”	48 GB	2	Bez telefonu
Abonament „D”	6 GB	4	Bez telefonu
razem		98*	

Ilość abonamentów stanowi minimalny poziom zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości abonamentów w ramach zamówienia dodatkowego lub zmniejszenia ilości abonamentów do ilości nie mniejszej niż 90 numerów, a wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu. Rozliczenie nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Zwiększenie ilości abonamentów poprzez dobranie dodatkowych kart SIM wraz z telefonami może nastąpić w związku ze zmianami w zatrudnieniu i wymogami wyposażenia pracowników w telefony komórkowe dla potrzeb służbowych Zamawiającego.

Zwiększenie pakietów internetowych dla istniejących kart SIM może nastąpić w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na dostęp do internetu związanego z wykonywanymi obowiązkami służbowymi.

Zamówienia dodatkowe nie wydłużą trwania umowy podstawowej.

Koszt usługi zamówień dodatkowych (abonamentu) będzie zgodny z ofertą podstawową.

Koszt telefonu (wraz z zakupem usługi) w zamówieniu dodatkowym będzie zgodny z ofertą podstawową, a parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry telefonów Typ-2.

Zamawiający przewiduje maksymalnie 10% zamówień dodatkowych w ciągu trwania całego kontraktu.

Maksymalny czas, w którym Zamawiający może dokonać zamówień dodatkowych to 12 miesięcy przed końcem kontraktu.

Ustala się stały abonament na każdą kartę SIM w danym abonamencie (A,B,C,D) w ilości wykazanej w tabeli. Mnożąc abonament przez ilość kart SIM powstanie wspólny pakiet. Każde zdarzenie będzie taryfikowane stałą stawką w zależności od rodzaju. Koszt zdarzenia będzie odejmowany od wspólnego pakietu. Wykonawca dołączy wykaz stawek za połączenia.

- Abonament „C” i „D” stanowi sam pakiet internetowy.
 - Abonament „C” – zamawiający wymaga stałego publicznego adresu IP na cały okres trwania umowy.
5. Wykonawca uruchomi platformę, dzięki której Zamawiający będzie miał możliwość obsługi posiadanych aktywnych kart SIM (m.in. aktywowanie kart, aktywacja i/lub blokowanie usług).
 6. Zamawiający wymaga, aby pakiety dostępu do internetu gwarantowały szybkie łącze transmisji danych w technologii LTE. W przypadku przekroczenia określonych limitów nie dopuszcza się wyłączenia transmisji danych, a jedynie obniżenie prędkości do poziomu pozwalającego na przesyłanie danych.
 7. Usługa roamingu dla wszystkich numerów będzie domyślnie włączona i będzie wliczona w koszt abonamentu.
 8. Numery telefonów Zamawiającego nie mogą być umieszczane w publicznej bazie danych oraz nie mogą być przetwarzane w innych celach niż wynika to z realizacji umowy.
 9. Wykonawca zapewni bezpłatną możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne. W przypadku dokonania cesji Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM.
 10. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
- 10.1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w trakcie realizacji zamówienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, osoby wykonujące czynności wskazane w formularzu cenowym - części A,B,C, które umożliwią wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem oraz treścią.
 - 10.2. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG oraz wykonujących osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 10.3. Obowiązek określony w ust. 10.1 i 10.2 ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą obowiązek zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt.10.1, na umowę o pracę.

10.4. Po podpisaniu umowy, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy, wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej (art. 271 kk) o spełnieniu obowiązku, o którym mowa w ust. 10.1.

10.5. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 10.1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
- c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

10.6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 10.1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

a) **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).

Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych*.

10.7. Za każde stwierdzone niedopełnienie wymogu o którym mowa w ust. 10.1, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu o którym mowa w pkt 10.1 - za każdą osobę wobec której nie dopełniono obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.

10.8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

11. Wykonawca zapewni, że Zamawiający zachowa dotychczasowe numery telefonów komórkowych, wykorzystywane wcześniej przez Zamawiającego bez dodatkowej opłaty z tego tytułu. Zamawiający uprawniony w tym zakresie Wykonawcę oraz przedstawi wszelkie wymagane w tym celu informacje.

12. Zamawiający wymaga, aby przeniesienie numeracji z sieci dotychczasowego wykonawcy do własnej sieci nastąpiło w sposób nieprzerwany.

13. Wykonawca utworzy dla abonentów objętych zamówieniem jedną grupę tzw. grupę biznesową.

14. Dostawa kart SIM w ilości 98 sztuk oraz telefonów do siedziby Zamawiającego odbędzie się na koszt Wykonawcy w terminie nie później niż 14 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inny termin dostawy. Format karty (SIM, micro SIM, nano SIM) zostanie ustalony z Wykonawcą przed jej wysyłką.

15. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany i dostawy uszkodzonych lub nie działających kart sim w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego swojemu opiekunowi telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz bezpłatnie aktywuje kartę SIM w ciągu 3 godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia aktywacji.

16. Nie wykorzystany pakiet przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i wykorzystywany jest w pierwszej kolejności.

17. W momencie modyfikacji/dodawania/usuwania numerów / usług dodatkowych zawarta umowa nie może ulec przedłużeniu.

18. Brak opłaty za aktywację kart SIM w sieci operatora.

19. Aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i nie posiadać blokady simlock.

20. Zamawiający zamawia telefony komórkowe w ilości 92 sztuk o następujących wymaganiach, parametrach i cechach:

- | | | |
|------------|--|----------|
| 1) Typ – 1 | iPhone 7 128GB czarne | 5 sztuk |
| 2) Typ – 2 | Sony Z3 lub równoważny w zakresie:
- wodo i pyłoszczelność
- pojemności baterii
- pamięć wbudowana
- aparat fotograficzny
- obsługi kart SD micro | 67 sztuk |
| 3) Typ – 3 | Samsung Galaxy J7 lub równoważny w zakresie:
- wodo i pyłoszczelność
- pojemności baterii
- pamięć wbudowana
- aparat fotograficzny | 20 sztuk |

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej i dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze:

ZADANIE NR 1 - Usługi telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych

ZADANIE NR 2 - Usługi dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze

Dotyczy Zadania nr 2:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze w okresie od 1 stycznia 2017r. do 31.12.2018r.,

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet o łączem symetrycznym o prędkości minimalnej 80 Mbit/s dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze al. Niepodległości 32 65-042, Zielona Góra – serwerownia.

Zamawiający wymaga aby usługa świadczenia dostępu do sieci Internet była wykonywana za pomocą łącz światłowodowych. Zestawiane łącze musi być zakończone wtykiem RJ-45 w technologii 1000BaseT i umożliwiać bezpośrednie wpięcie do portów sieciowych routera lub komputera po stronie Zamawiającego.

Oferowana usługa powinna zapewniać bezpośrednie połączenia (peering) z minimum dwoma operatorami / dostawcami usług globalnych.

Wykonawca dostarczy na własny koszt wszelkie urządzenia konieczne do zestawienia łącza i zakończenia łącza światłowodowego interfejsem elektrycznym.

Urządzenia dostarczone przez Wykonawcę, są jego własnością i po stronie Wykonawcy należy serwisowanie tych urządzeń, a po zakończeniu trwania umowy demontaż i odbiór tychże urządzeń z siedziby Zamawiającego.

Zamawiający wymaga, aby usługa dostępu do sieci Internet była świadczona 24 godziny na dobę 365 dni w roku.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca w zawieranej umowie podał numer telefonu lub

adresu e-mail do obsługi technicznej czynnej 24 godziny na dobę 365 dni w roku.

Zgłoszenie awarii nastąpi telefonicznie lub przez e-mail na podane w umowie dane

kontaktowe obsługi technicznej Wykonawcy. Maksymalny czas przystąpienia do usunięcia usterki nie może przekraczać 8 godzin o zgłoszenia przez Zamawiającego.

Zestawione łącze przez Wykonawcę musi posiadać stałe publiczne adres IP – sztuk 4.

Wykonawca zapewni możliwość użytkowania przyznanego adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.

W trakcie trwania umowy Wykonawca musi umożliwiać przypisywanie lub zmiany w translacji adresów i translacji odwrotnej dla domeny Zamawiającego.

Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.

Zamawiający wymaga aby wszelkie prace instalatorskie wykonane zostały do dnia 20-12-2016 i Wykonawca przekaże protokołem wykonania/odbioru wszelkie dane techniczne dotyczące łącza w tym przyznane adresy IP, maskę sieci, adres sieci, adres bramy, adresy serwerów DNS.

Wykonawca wyznaczy zatrudnionego na umowę o pracę stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w trakcie realizacji zamówienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, osoby wykonujące czynności wskazane w formularzu cenowym poz. 1, które umożliwią wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem oraz treścią.

2. Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG oraz wykonujących osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.

3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą obowiązek zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt.1, na umowę o pracę.

4. Po podpisaniu umowy, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy, wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej (art. 271 kk) o spełnieniu obowiązku, o którym mowa w ust. 1.

5. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust.1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

a) **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w

szczegółności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).

Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych*.

7. Za każde stwierdzone niedopełnienie wymogu o którym mowa w ust. 1, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu o którym mowa w pkt 1 - za każdą osobę wobec której nie dopełniono obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.

8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzić planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem usługi, mogące mieć wpływ na dostępność usługi u Zamawiającego.

Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby planowane prace były poza godzinami Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji usługi.

W przypadku wykonywania planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaże odpowiednią informację telefonicznie na numer lub drogą elektroniczną na adres z wyprzedzeniem co najmniej pięciu dni roboczych.

W przypadku wykonywania planowanych prac w innych niż wskazane terminy Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY dla Zadania nr 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej na terenie całego kraju wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych i przeniesieniem numerów dla potrzeb Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze.
2. Umowa będzie realizowana zgodnie z opisem zawartym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz ofertą przetargową Wykonawcy, złożoną w postępowaniu nr, która wraz z ofertą Wykonawcy stanowi integralną część umowy.
3. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia 01.01.2017r. od godziny 0:00 do dnia 31.12.2018r. do godziny 24:00.
4. Przedmiot umowy obejmować będzie:

Rodzaj abonamentu	Pakiet internetowy (minimalna wartość)	Ilość uruchomionych abonamentów	Rodzaj i ilość aparatów telefonicznych
A	B	C	D
Abonament „A”	12 GB	7	Typ – 1 Typ - 2
Abonament „B”	2 GB	85	Typ -2 Typ -3
Abonament „C”	48 GB	2	Bez telefonu
Abonament „D”	6 GB	4	Bez telefonu
razem		98*	

5. Ilość abonamentów stanowi minimalny poziom zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia ilości abonamentów w ramach zamówienia dodatkowego lub zmniejszenia ilości abonamentów do ilości nie mniejszej niż 90 numerów, a wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu. Rozliczenie nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu zamówienia.

Zwiększenie ilości abonamentów poprzez dobranie dodatkowych kart SIM wraz z telefonami może nastąpić w związku ze zmianami w zatrudnieniu i wymogami wyposażenia pracowników w telefony komórkowe dla potrzeb służbowych Zamawiającego.

Zwiększenie pakietów internetowych dla istniejących kart SIM może nastąpić w przypadku zwiększenia zapotrzebowania na dostęp do internetu związanego z wykonywanymi obowiązkami służbowymi.

Zamówienia dodatkowe nie wydłużą trwania umowy podstawowej.

Koszt usługi zamówień dodatkowych (abonamentu) będzie zgodny z ofertą podstawową.

Koszt telefonu (wraz z zakupem usługi) w zamówieniu dodatkowym będzie zgodny z ofertą podstawową, a parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry telefonów Typ-2.

Abonament „C” i „D” stanowi sam pakiet internetowy.

Abonament „C” – zamawiający wymaga stałego publicznego adresu IP na cały okres trwania umowy.

Zamawiający przewiduje maksymalnie 10% zamówień dodatkowych w ciągu trwania całego kontraktu.

Maksymalny czas, w którym Zamawiający może dokonać zamówień dodatkowych to 12 miesięcy przed końcem kontraktu.

6. Dostawa kart SIM w ilości 98 sztuk oraz telefonów do siedziby Zamawiającego odbędzie się na koszt Wykonawcy w terminie nie później niż 14 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inny termin dostawy. Format karty (SIM, micro SIM, nano SIM) zostanie ustalony z Wykonawcą przed jej wysyłką.

Karty aktywne będą od dnia 1.01.2017r. od godziny 00:00.

7. Dostawa do siedziby Zamawiającego kart SIM i telefonów zostanie potwierdzona protokołem odbioru. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego są:

.....
.....

8. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany i dostawy uszkodzonych lub nie działających kart sim w terminie 7 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego swojemu opiekunowi telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz bezpłatnie aktywuje kartę SIM w ciągu 3 godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia aktywacji.

9. Zamawiający akceptuje gwarancję wystawioną przez producenta na dostarczone telefony. W przypadku uszkodzenia aparatu wykonawca jest zobowiązany na czas naprawy zapewnić telefon zastępczy o parametrach technicznych dostosowanych do posiadanej karty SIM.

10. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie netto.....zł

(słownie.....)

brutto.....zł

(słownie:))

w tym:

- łączna opłata za abonamenty (A,B,C,D)zł netto,zł brutto

- łączna opłata za aparaty telefonicznezł netto,zł brutto

- łączna opłata za pakiety internetowezł netto,zł brutto

11. Faktury będą wystawiane po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

12. Termin płatność faktury z tytułu usług nie może być krótszym niż 14 dni od daty wpływu poprawnie wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.

13. Wykonawca uruchomi platformę, dzięki której Zamawiający będzie miał możliwość obsługi posiadanych aktywnych kart SIM (m.in. aktywowanie kart, aktywacja i/lub blokowanie usług).

14. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.

- 14.1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w trakcie realizacji zamówienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, osoby wykonujące czynności wskazane w formularzu cenowym – części A,B,C, które umożliwią wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem oraz treścią.

- 14.2 Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG oraz wykonujących osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.

- 14.3 Obowiązek określony w pkt 14.1 i 14.2 ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą obowiązek

zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt.14.1, na umowę o pracę.

14.4. Po podpisaniu umowy, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy, wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej (art. 271 kk) o spełnieniu obowiązku, o którym mowa w pkt. 14.1.

14.5. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt 14.1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
- c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

14.6. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 14.1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

a) **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).

Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych*.

14.7. Za każde stwierdzone niedopełnienie wymogu o którym mowa w pkt 14.1, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu o którym mowa w pkt 14.1 - za każdą osobę wobec której nie dopełniono obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.

14.8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

15. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50zł za każde 4 godziny przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla poszczególnej karty SIM, chyba, że Wykonawca udokumentuje, iż przerwa w świadczeniu usług łączności telefonii komórkowej nastąpiła z przyczyn od niego niezależnych.
16. Wykonawca zapłaci karę umowną za opóźnienie w aktywacji kart SIM w wysokości 50zł za każde 24 godziny, liczone od terminu aktywacji ustalonego w pkt. 6 istotnych warunków umowy dla każdej karty SIM.
17. Kara umowna będzie naliczana wyłącznie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
18. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
19. Wykonawca poprzez podpisanie niniejszej umowy, wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 10 umowy.
20. W przypadku zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług VAT wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie wyłącznie w zakresie tego podatku. Wartości netto poszczególnych usług pozostają bez zmian.
21. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.
22. Zamawiający przewiduje, że umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i będą zawierały niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa w sprawie udzielenia zamówienia.
23. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY dla Zadania nr 2

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze w okresie od 01 stycznia 2017 r. od godziny 0:00 do 31 grudnia 2018 r. do godziny 24:00
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia parametry techniczne, ilościowe i jakościowe określone w Specyfikacji technicznej oraz kryteria określone w formularzu ofertowym.

WYKONANIE UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę w okresie od 01 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2018 roku w systemie ciągłym przez 365 dni w roku.
2. Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzić planowane prace związane z konserwacją i utrzymaniem usługi, mogące mieć wpływ na dostępność usługi u Zamawiającego. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby planowane prace były poza godzinami Zamawiającego, w czasie najniższej eksploatacji usługi. W przypadku wykonywania planowanych prac w godz. od 00:00 do 04:00, nie częściej niż 2 razy w miesiącu, Wykonawca przekaze odpowiednią informację telefonicznie na numer lub drogą elektroniczną na adres z wyprzedzeniem co najmniej pięciu dni roboczych. W przypadku wykonywania planowanych prac w innych niż wskazane terminy Wykonawca dokona indywidualnych uzgodnień z Zamawiającym.

OSOBY WYZNACZONE DO WYKONANIA UMOWY

Osobami odpowiedzialnymi za wykonanie umowy są:

- ze strony Zamawiającegotel.email.....
- ze strony Wykonawcy:tel.email.....

Infolinia wsparcia technicznego dla Zamawiającego jest dostępna pod numerem telefonu

WYNAGRODZENIE

1. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy za realizację będzie zgodne z formularzem cenowym stanowiącym integralną część oferty.
2. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy określona w ust. 1 niniejszego paragrafu uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Wykonawca w porozumieniu z zamawiającym zablokuje wszystkie usługi dodatkowe mogące zwiększyć comiesięczne opłaty.

PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy w terminie 30 dni licząc od dnia doręczenia jej Zamawiającemu przez Wykonawcę,
2. Zapłata ceny przedmiotu umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze przez Wykonawcę.
3. Za termin zapłaty ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Za zwłokę w zapłacie faktury przysługują odsetki ustawowe.

KARY UMOWNE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

§ 6.

1. Za nieprawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100zł za każdy dzień nieprawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości poniesionej szkody.
4. Naliczenie kar umownych odbywać się będzie przez wystawienie not księgowych.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych, jeżeli podstawy do ich naliczenia powstaną z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.

ZMIANA UMOWY

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem ust. 1 podlega unieważnieniu.
3. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
4. Umowa jest nieważna w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
5. Wszelkie zmiany w umowie pod rygorem nieważności muszą być dokonane w formie pisemnej.

ODSTĄPIENIE ZAMAWIAJACEGO OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Odstąpienie od umowy, o których mowa w ust. 1 powinno nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

INTERPRETACJA UMOWY

1. W przypadku wystąpienia trudności z interpretacją umowy Zamawiający i Wykonawca będą się posilkować postanowieniami oferty i specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

WYMAGANIA TECHNICZNE I JAKOŚCIOWE

Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia w trakcie realizacji zamówienia, na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy, osoby wykonujące czynności wskazane w formularzu cenowym poz. 1, które umożliwią wykonanie umowy zgodnie z jej przedmiotem oraz treścią.

2.Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG oraz wykonujących osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.

3.Obowiązek określony w pkt 1 i 2 ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą obowiązek zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt.1, na umowę o pracę.

4.Po podpisaniu umowy, najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji umowy, wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej (art. 271 kk) o spełnieniu obowiązku, o którym mowa w pkt 1.

5.W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt.1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

- a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
- b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
- c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

6.W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

- a) **oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
- b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony).

Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o *ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- c) **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób

zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. *o ochronie danych osobowych*.

7. Za każde stwierdzone niedopełnienie wymogu o którym mowa w ust. 1, wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu o którym mowa w pkt 1 - za każdą osobę wobec której nie dopełniono obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę.

8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

LICZBA EGZEMPLARZY UMOWY

Integralną część umowy stanowią:

- a) formularz ofertowy,
- b) formularz cenowy,
- c) SIWZ

.....
(Pieczęć wykonawcy)

FORMULARZ KRYTERIÓW POZACENOWYCH
opisanych w pkt 13 ppkt 1 b) w SIWZ (ZADANIE NR 1)

Przetarg nieograniczony: Świadczenie usług telefonii komórkowej i dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze:

ZADANIE NR 1 - Usługi telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych

ZADANIE NR 2 - Usługi dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze

DOTYCZY: ZADANIA NR 1 - Usługi telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych

KRYTERIUM: WIELKOŚĆ PRYZNANEGO PAKIETU INTERNETOWEGO (PI):

OŚWIADCZAMY, że wielkość przyznanego pakietu internetowego wynosi:

- w abonamencie „A” :

Wielkość przyznanego pakietu internetowego	12 GB*	Od 13 GB do 15 GB *	Powyżej 15 GB*
--	--------	---------------------	----------------

*niepotrzebne skreślić

- w abonamencie „B”:

Wielkość przyznanego pakietu internetowego	2 GB*	Od 3 GB do 5 GB*	Powyżej 5 GB*
--	-------	------------------	---------------

*niepotrzebne skreślić

- w abonamencie „C”:

Wielkość przyznanego pakietu internetowego	48 GB*	Od 49 GB do 55 GB *	Powyżej 55 GB*
--	--------	---------------------	----------------

*niepotrzebne skreślić

- w abonamencie „D” :

Wielkość przyznanego pakietu internetowego	6 GB*	Od 7 GB do 10 GB *	Powyżej 10 GB*
--	-------	--------------------	----------------

*niepotrzebne skreślić

Podpisano:

.....,dn.....

.....
(czytelny podpis upoważnionego przedstawiciela
lub imienna pieczęćka + podpis)

.....
(Pieczęć wykonawcy)

FORMULARZ KRYTERIÓW POZACENOWYCH
opisanych w pkt 13 ppkt 1 b)-c) w SIWZ (ZADANIE NR 2)

Przetarg nieograniczony: **Świadczenie usług telefonii komórkowej i dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze:**

ZADANIE NR 1 - Usługi telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem aktualnie używanych numerów oraz dostawa fabrycznie nowych telefonów komórkowych

ZADANIE NR 2 - Usługi dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze

DOTYCZY: ZADANIA NR 2 - Usługi dostępu do sieci Internet dla Zarządu Dróg Wojewódzkich w Zielonej Górze

1. KRYTERIUM : PARAMETRY TECHNICZNE (PT):

OŚWIADCZAMY, że oferowana prędkość łącza wynosi :

Prędkość łącza	80 Mbit/s*	100 Mbit/s*	120 Mbit/s*
----------------	-------------------	--------------------	--------------------

*niepotrzebne skreślić

2. KRYTERIUM: CZAS PRZYSTĄPIENIA DO USUNIĘCIA AWARII OD ZGŁOSZENIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO (UA):

OŚWIADCZAMY, że czas przystąpienia do usunięcia awarii od zgłoszenia przez Zamawiającego wynosi:

Czas przystąpienia do usunięcia awarii od zgłoszenia przez Zamawiającego	powyżej 6 godzin do 8 godzin od zgłoszenia*(godziny pracujące : 7:00-19:00)	Powyżej 4 godzin do 6 godzin od zgłoszenia* (godziny pracujące : 7:00-19:00)	Do 4 godzin od zgłoszenia* (godziny pracujące : 7:00-19:00)
--	--	---	--

*niepotrzebne skreślić

Podpisano:

.....,dn.....

.....
(czytelny podpis upoważnionego przedstawiciela
lub imienna pieczęćka + podpis)